

Valuutavahetusteenuse üldtingimused

Kehtivad alates 01.01.2021

1. Üldsätted

1.1 Käesolevates Eurexi valuutavahetuse üldtingimustes (edaspidi üldtingimused) sätestatakse Eurex Capital OÜ (edaspidi Eurex) poolt pakutava valuutavahetusteenuse kord ja tingimused. Üldtingimused reguleerivad Eurexi ja valuutavahetusteenuse kasutaja vastastikuseid kohustusi ja õigusi valuutavahetusteenuse kasutamisel.

1.2 Üldtingimused on kehtestatud lähtudes Eesti Vabariigi õigusaktidest, eelkõige rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadusest ja muudest valuutavahetust reguleerivatest õigusaktidest. Kui mõni üldtingimuste säte osutub õigusaktide muutumisel täielikult või osaliselt kehtetuks, jäävad üldtingimused muus osas kehtima.

1.3 Isikuandmete töötlemisel ja kasutamisel lähtub Eurex kliendiandmete töötlemise põhimõtetest, millega saab tutvuda Eurexi kodulehel www.eurex.ee.

1.4 Valuutavahetustehinguid ja muid Eurexi pakutavaid teenuseid saavad Eurexi vahendusel kasutada nii füüsilised kui juriidilised isikud.

2. Mõisted

2.1 Üldtingimustes kasutatakse mõisteid alljärgnevas tähenduses:

2.2 Kliendiandmete töötlemise põhimõtted on dokument, mis reguleerib kliendiandmete töötlemise põhialuseid ja tingimusi Eurexis.

2.3 Alusvaluuta on Eesti Vabariigi ametlikult käibel olev raha (Euro).

2.4 Tehinguvaluuta on Eurexi poolt noteeritud välisvaluuta.

2.5 Valuutavahetustehing on alusvaluuta vahetamine tehinguvaluutasse või vastupidi.

2.6 Vääramatu jõud on asjaolu, mida Eurex ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta lepingu sõlmimise või lepinguvälise kohustuse ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks.

3. Valuutavahetusteenuse tingimused

3.1 Valuutavahetusteenust saab kasutada vähemalt 18-aastane teovõimeline isik.

3.2 Eurexil on õigus kehtestada valuutavahetustehingute aluseks olevad vahetuskursid ja teenuste hinnakiri iga kontori ja kliendisegmendi jaoks eraldi.

3.3 Valuutavahetusteenusele võib lisanduda teenustasu vastavalt kehtivale Eurexi hinnakirjale.

3.4 Eurexi valuutavahetuskursid on kättesaadavad Eurexi kontorites ja/või Eurexi kodulehel www.eurex.ee

3.5 Valuutavahetusteenuse eest võib tasuda nii sularahas, kaardimaksega või kokkuleppel ülekandega. Tasumisel kaardimaksega või ülekandega võib lisanduda teenustasu vastavalt Eurexi kehtivale hinnakirjale.

3.6 Telefoni või internet teel kokkulepitud erikursid kehtivad üldjuhul 1 tund, v.a erikokkulepped ja ebaharilikud turukõikumised.

3.7 Valuutakursid on kuvatud viisil, kui palju tehinguvaluutat saab ühe alusvaluuta ehk euro eest ja vastupidi.

4. Kupüüride valik

4.1 Tehinguvaluutat väljastatakse kliendile vastavalt kupüüride olemasolule ja lähtudes Eurexi siseeeskirjadest.

4.2 Eurex väljastab tehinguvaluutat kliendi soovitud kupüürides nende olemasolul. Soovitud kupüürides tehinguvaluuta väljastamisel lisandub teenustasu vastavalt Eurexi hinnakirjale.

5. Registreerimine püsikliendiks

5.1 Eurexi püsikliendiks on õigus registreerida igal vähemalt 18-aastaselt teovõimelisel isikul. Eurexi püsiklientidele kehtivad paremad vahetuskursid ning muud soodustused.

5.2 Üldjuhul on kontorites ja Eurexi kodulehel kuvatud vahetuskursid Eurexi püsiklientidele ning tavakliendi vahetuskursid annab klienditeenindaja enne tehingu sooritamist.

5.3 Eurexi püsikliendiks registreerimisel kohaldatakse Eurexi isikuandmete töötlemise põhimõtteid.

5.4 Klienditeenindaja tuvastab kliendi isikusamasuse ja teeb isikut tõendava dokumendi mõlemast poolest koopia. Eurex aktsepteerib isikut tõendava dokumendina:

- EV või välisriigi pass;
- Eestis, Euroopa Liidus või Schengeni liikmesriikides välja antud isikutunnistus (ID-kaart),
- Eestis välja antud mootorsõiduki juhiluba;
- Diplomaatiline pass;
- Eestis välja antud elamisluba.

5.5 Eurex registreerib kliendi isikuandmed, milleks on:

- kliendi ees- ja perekonnanimi;
- sünniaeg või isikukood;
- isikut tõendava dokumendi liik, väljaandja riik, number, väljaandmise kuupäev ja kehtivuse kuupäev;
- kliendi elukoht ja telefoninumber.

6. Eurexi vastutuse piirangud

6.1 Eurex ei vastuta kliendi poolt edastatud valeinformatsiooni tulemusel tekkinud kahjude eest.

6.2 Eurex ei vastuta maailmaturul toimuvate kursimuutuste eest.

6.3 Eurex võib lõpetada valuuta noteerimise või teenuse pakkumise ilma etteteatamiseta.

6.4 Eurex ei vastuta infotehnoloogiliste rikete või muul põhjusel tekkinud valeinfo kuvamise eest

kursitabloodel. Õige vahetuskursi annab klienditeenindaja alati enne tehingu sooritamist.

6.5 Kliendil on õigus kontrollida tehingu õigsust tehingu käigus. Hilisemaid pretensioone ei rahuldata.

7. Üldtingimuste kehtivus ja muudatused

7.1 Käesolevad üldtingimused on kättesaadavad Eurexi kontorites ja kodulehel www.eurex.ee

7.2 Eurexil on õigus üldtingimusi igal ajal ühepoolselt muuta kooskõlas kohalduva õigusega, teavitades muudatustest Eurexi kontorites, Eurexi kodulehe kaudu, posti teel, e-posti, iseteeninduse sõnumite teel või muul viisil (nt massiteabevahendite kaudu) mitte hiljem kui üks kuu enne muudatuste jõustumist.