

teenusega seotud dokumentides ning Eurexi kodulehel www.eurex.ee.

Kliendiandmete töötlemise põhimõtted

Kehtivad alates 25.05.2018

Põhimõtteid, mille alusel Eurex kliendiandmeid töötleb, on kirjeldatud käesolevates **Kliendiandmete Töötlemise Põhimõtetes**, edaspidi **põhimõtted**.

Põhimõtteid kohaldatakse siis, kui Klient kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Eurexi poolt osutatavaid teenuseid või on mingil muul viisil teenustega seotud, sealhulgas kohaldatakse põhimõtteid Kliendi suhtele, mis on tekkinud enne põhimõtetete jõustumist.

1. Mõisted

Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada Eurexi poolt osutatavaid teenuseid või on mingil muul viisil teenustega seotud (nt juriidilisest isikust Kliendi tegelik kasusaaja).

Kliendiandmed on igasugune info (sh ärisaladuse ja Isikuandmetena käsitletav info), mis on Eurexile Kliendi või tema esindajate kohta teada tulenevalt lepingulisest või lepingueelsest suhtest, toodetest või teenustest, mida Klient kavatses kasutada.

Isikuandmed on füüsilisest isikust Kliendiga (ka juriidilisest isikust Kliendi tegelik kasusaaja) otseselt või kaudselt seotud info.

Töötlemine on igasugune Kliendiandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmine, ligipääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne).

Eurex on juriidiline isik, mis tegutseb Kliendiandmete vastutava töötlejana.

2. Üldsätted

2.1 Need põhimõtted kirjeldavad Eurexi poolt Kliendiandmete Töötlemise üldpõhimõtteid. Kliendiandmete Töötlemise täiendavad tingimused võivad olla kirjeldatud ka lepingutes, muudes

2.2 Eurex tagab kohalduva õiguse raames Kliendiandmete konfidentsiaalsuse ning rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid Kliendiandmete kaitsmiseks loata juurdepääsu, ebaseadusliku Töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotsimineku, muudatuste või hävitamise eest.

2.3 Eurex võib Kliendiandmete Töötlemiseks kasutada volitatud töötlejaid. Sellistel juhtudel tagab Eurex, et andmetöötlejad Töötlevad Kliendiandmeid Eurexi juhiste kohaselt ja kooskõlas kohalduva õigusega, ning rakendavad nõuetekohaseid turvameetmeid.

3. Kliendiandmete kategooriad

Eurex kogub ja töötleb Kliendiandmeid seadusest tulenevalt, et oleks võimalik osutada teenust või osutatavate teenuste täiustamiseks. Kliendiandmeid võime koguda Kliendilt, teenuste kasutamisel Kliendi poolt ning välistest allikatest, näiteks avalikud ja eraõiguslikud registrid ning muud kolmandad isikud. Kliendiandmete kategooriad, mida Eurex peamiselt, kuid mitte ainult, kogub ning töötleb on järgmised:

Isiku tuvastamise andmed, nt nimi, isikukood, sünniaeg, andmed isikut tõendava dokumendi kohta (nt passi või ID kaardi koopia).

Kontaktandmed, nt aadress, telefoninumber, e-posti aadress, suhtluskeel.

Perekonna andmed, nt andmed selle kohta, kas Kliendi pereliige või muu seotud isik on riikliku taustaga isik.

Andmed Kliendi seoste kohta juriidiliste isikutega, nt Kliendi poolt esitatud või avalikest registritest või kolmandate isikute kaudu saadud andmed nimetatud juriidilise isiku nimel tehingute tegemiseks.

Ametialased andmed, nt andmed hariduse või ametialase karjääri kohta.

Finantsandmed, nt kontod, omand, krediidid, sissetulek, kohustused, Kliendi kogemus valitud

tegevusalal või tehtud tehingud seoses “tunne oma klienti” põhimõtete rakendamisega.

Andmed vara või tulude päritolu kohta, nt andmed Kliendi tehingupartnerite ja äritegevuse kohta.

Andmed usaldusväärse ja hoolsuskohustuse kohta, nt andmed maksekäitumise kohta; Eurexile või kolmandale isikule tekitatud kahju kohta; andmed, mis võimaldavad Eurexil täita oma hoolsuskohustuse meetmeid seoses rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamisega ning tagada vastavus rahvusvaheliste sanktsioonidega, sealhulgas ärisuhte eesmärk ning kas Klient on riikliku taustaga isik.

Seadusest tuleneva kohustuse täitmise käigus saadud ja/või loodud andmed, nt uurimisorganite, notarite, maksuhalduri, kohtute ja kohtutäiturite poolt tehtud päringutest tulenevad andmed, andmed sissetuleku, krediitkohustuste, kinnisvara valdamise, märgete, ajalooliste märgete ja võlgnevuste kohta.

Andmed Kliendi maksuresidentsuse kohta, nt andmed elukohariigi, maksukohustuslase identifitseerimisnumbri, kodakondsuse kohta.

Suhtlusandmed, nt visuaalsed ja/või audio salvestused, mida kogutakse siis kui Klient külastab Eurexi kontoreid, iseteenindusautomaate ja muid kohti, kus Eurex pakub teenuseid, või kui Klient suhtleb Eurexiga telefoni teel või muud andmed, mida kogutakse e-posti, sõnumite ning teiste suhtlusmehhanismide kaudu, nt sotsiaalmeedia, Kliendi poolt Eurexi kodulehtede külastamisega seotud andmed või teiste Eurexi kanalite kaudu suhtlemine (nt interneti- ja mobiili iseteeninduskeskkond).

Teenustega seotud andmed, nt lepingute täitmine või täitmata jätmine, sooritatud tehingud, iseteenindusautomaatide kasutamine, sõlmitud ja lõppenud lepingud, esitatud avaldused, päringud ja kaebused, kursid ja teenustasud.

Andmed harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta, nt teenuste kasutamise aktiivsus, kasutatud teenused, isiklikud seaded, vastused küsitlustele, elustiil, hobid, Kliendi rahulolu.

4. Kliendiandmete Töötlemise eesmärgid ja alus

Eurex Töötleb Kliendiandmeid peamiselt selleks, et:

4.1 Hallata kliendisuhteid ning võimaldada ligipääsu toodetele ja teenustele

Kliendiga lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks (nt makse teostamiseks), andmete ajakohastatuna ning tõesena hoidmiseks kontrollides ja täiendades andmeid väliste ja sisemiste allikate kaudu, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel.

4.2 Viia läbi riskihindamisi

Viia läbi sisemisi riskihindamisi selleks, et määratleda, kas ja milliseid teenuseid ning tooteid saab Kliendile pakkuda ja millistel tingimustel, tagada vastavus kohaldatavale õigusele, mis on seotud riskihindamisega finantsteenuste pakkumisel, riski maandamisel, sisemistel arvutustel ja analüüsidel, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Eurexi õigustatud huvil usaldusväärseks riskijuhtimiseks.

4.3 Kaitsta Kliendi ja/või Eurexi huve

Kaitsta Kliendi ja/või Eurexi huve ning uurida Eurexi poolt pakutud teenuste kvaliteeti ja selleks, et tõendada äritehinguid või muud ärisuhtlust (salvestatud vestluste kaudu), mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Kliendi nõusolekul või Eurexi õigustatud huvil ennetada, piirata ja uurida Eurexi teenuste ja toodete väärkasutamist või õigusvastast kasutamist või häireid nende toimimises, viia läbi asutusesisest koolitust või tagada teenuste kvaliteet.

Tagada Eurexi ja/või Kliendi turvalisus, kaitsta Kliendi ja tema esindajate elu ja tervist ning teisi Eurexi ja Kliendi õiguseid (visuaalsete ja/või audio

salvestuste kaudu), mis põhineb: Eurexi õigustatud huvil kaitsta oma Kliente, töötajaid, külastajaid ning nende ja Eurexi varasid.

4.4 Osutada lisateenuseid, viia läbi kliendirahulolu uuringuid, turuanalüüse ja teha statistikat

Pakkuda Kliendile Eurexi või hoolikalt valitud koostööpartnerite teenuseid, sh personaalseid pakkumisi, mis põhineb: Kliendi nõusolekul või Eurexi õigustatud huvil pakkuda lisateenuseid.

Viia läbi Kliendi uuringuid, turuanalüüse ja teha statistikat, korraldada kampaaniaid, mis põhineb: Eurexi õigustatud huvil täiustada Eurexi teenuseid, parandada Kliendi jaoks teenuste kasutajakogemust ning arendada uusi tooteid ja teenuseid või Kliendi nõusolekul.

4.5 Täita juriidilisi kohustusi ja tuvastada isikusamasust

Olla vastavuses kohalduva õiguse ja rahvusvaheliste lepingutega, näiteks seoses „kliendi suhtes hoolsuskohustuse täitmise“ ja „tunne oma klienti“ põhimõtete rakendamisega ja neist pädevaid asutusi teavitada, ennetada, avastada, uurida ja teavitada võimalikust rahapesust ja terrorismi rahastamisest, kui Kliendi suhtes on kehtestatud finants sanktsioonid või ta on riikliku taustaga isik, ning tuvastada isikusamasust, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Eurexi õigustatud huvil usaldusväärseks riskijuhtimiseks ja äriühingu üldjuhtimiseks.

4.6 Vältida teenuste väärkasutamist ja tagada teenuste nõuetekohane osutamine

Võimaldada ja kontrollida ligipääsu digitaalsetele kanalitele ja nende toimimist, vältida digitaalsetele kanalitele volitamata ligipääsu ja nende väärkasutamist ning tagada info turvalisus, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Kliendi nõusolekul või Eurexi õigustatud huvil tagada kontroll Eurexi digitaalteenuste volituste, ligipääsu ja toimimise üle.

Tõhustada tehnilisi süsteeme, infotehnoloogia struktuuri, kohandada teenuse vaadet seadmele ja arendada Eurexi teenuseid testimise ja parandamise kaudu, mis põhineb Eurexi õigustatud huvil.

4.7 Tõendada, teostada ja kaitsta õiguslikke nõudeid

Tõendada, teostada, loovutada ja kaitsta õiguslikke nõudeid, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel või Eurexi õigustatud huvil õiguslike nõuete teostamiseks.

4.8 Teostada maksetehinguid

Täita kohustusi sooritada maksetehinguid krediidiasutuste või makseasutuste kaudu ja Euroopa või rahvusvaheliste maksesüsteemide kaudu ning olla vastavuses reeglite ja kohustustega, mis põhineb: lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsete meetmete rakendamisel Kliendi soovil või juriidilise kohustuse täitmisel.

5. Profiilialalüüs, personaalsete pakkumiste ja automatiseeritud otsuste tegemine

5.1 Profiilialalüüs on Isikuandmete automaatne Töötlemine, mida kasutatakse Kliendi teatud isikuomaduste hindamiseks, näiteks selleks, et analüüsida või prognoosida isiku majanduslikku olukorda, isiklike eelistusi, huvisid, elukohta. Profiilialalüüsi kasutatakse turunduse eesmärgil ja automatiseeritud otsuste tegemisel näiteks krediidivõimelisuse hindamiseks, riskijuhtimiseks ning tehingute kontrollimiseks pettusega võitlemisel ning mis põhineb: Eurexi õigustatud huvil või juriidilise kohustuse täitmisel või lepingu täitmisel või Kliendi nõusolekul.

5.2 Eurex võib Kliendiandmeid Töödelda digitaalsete teenuste kasutajakogemuse parandamiseks, näiteks teenuste vaadete kohandamine kasutatavale seadmele ning Kliendile personaalsete pakkumiste loomine. Välja arvatud juhul kui Klient on otseturundusest loobunud, võib Eurex Kliendiandmeid Töödelda Eurexi teenuste, sealhulgas personaalsete, pakkumiste tegemise eesmärgil. Selline turundus võib põhineda teenustel, mida Klient kasutab ning sellel, kuidas

Klient teenuseid kasutab ning kuidas Klient Eurexi digitaalsetes kanalites navigeerib.

5.3 Eurex võib samuti koguda Kliendi kohta statistilisi andmeid, näiteks tüüpiline käitumine ning eluviis, mis põhinevad demograafilistel leibkonna andmetel. Statistilisi andmeid segmentide/profiilide loomiseks saab koguda välistest allikatest ja neid võib kombineerida Eurexi sisemiste andmetega.

6. Kliendiandmete saajad

Kliendiandmeid jagatakse teiste saajatega, näiteks:

6.1 ametiasutused (nt õiguskaitseorganid, kohtutäiturid, maksuhaldurid, järelevalveasutused ning rahapesu andmehüürid);

6.2 finantsasutused ning finantsteenuste vahendajad makseteenustega seotud korralduste täitmiseks;

6.3 audiitorid, õigus- ja finantskonsultandid või muud Eurexi poolt volitatud töötajad;

6.4 registreid pidavad kolmandad isikud (nt krediidiregistrid, rahvastikuregistrid, äriregistrid või muud registrid, milles hoitakse või vahendatakse Kliendiandmeid);

6.5 võlgade sissenõudjad nõuete loovutamisel, kohtud ja pankroti- või maksejõuetushaldurid;

6.6 osalejad ja/või osapooled, kes on seotud riigisiseste, Euroopa ja rahvusvaheliste maksesüsteemidega, nt SWIFT;

6.7 muud Eurexi teenuste osutamise seotud isikud, nt arhiveerimise ja postiteenuste osutajad, Kliendile pakutud teenuste osutajad, kui Klient tellib nende teenuste jaoks e-arded;

7. Töötlemise geograafiline piirkond

7.1 Üldjuhul Töödeldakse Kliendiandmeid Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna (EL/EMP) piires, kuid mõningatel juhtudel edastatakse need ja Töödeldakse neid riikides, mis asuvad väljaspool ELi/EMPi.

7.2 Kliendiandmete edastamine ja Töötlemine väljaspool ELi/EMPi võib toimuda eeldusel, et on olemas õiguslik alus, nt juriidilise kohustuse täitmine või Kliendi nõusolek ning rakendatakse

asjakohaseid kaitsemeetmeid. Asjakohased kaitsemeetmed on näiteks järgmised:

- olemas on kehtiv leping, mis sisaldab ELi poolt välja töötatud lepingu tüüptingimusi või heakskiidetud toimimisjuhendeid, sertifitseerimisi ja muud sarnast, mis vastab isikuandmete kaitse üldmäärusele;

- väljaspool ELi/EMPi asuvas riigis, kus vastuvõtja asub, on piisav andmekaitse tase vastavalt Euroopa Komisjoni otsusele;

- vastuvõtja on sertifitseeritud andmekaitseraamistiku *Privacy Shield* alusel (kohaldatakse Ameerika Ühendriikides asuvatele vastuvõtjatele).

7.3 Pöördumise korral saab Klient täpsemat infot Kliendiandmete edastamise kohta väljaspool ELi/EMPi asuvatesse riikidesse.

8. Andmete säilitamise perioodid

8.1 Kliendiandmeid ei Töödelda kauem kui vajalik. Säilitamise periood võib põhineda lepingutel Kliendiga, Eurexi õigustatud huvil või kohaldataval õigusel (nt raamatupidamisega seotud seadused, rahapesu vastased või aegumistähtajaga seotud seadused, muu eraõigus).

9. Erasikust Kliendi õigused

Erasikust Kliendil on seoses Isikuandmete Töötlemisega alljärgnevad õigused:

9.1 taotleda oma Isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad;

9.2 esitada vastuväiteid oma Isikuandmete Töötlemise suhtes, kui Isikuandmete kasutamine põhineb õigustatud huvil, sealhulgas profiilialalüüsil otseturunduse eesmärgil (nt turunduspakkumiste saamine või küsitlustes osalemine);

9.3 taotleda oma Isikuandmete kustutamist, näiteks kui Isikuandmeid Töödeldakse tema nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud. Selline õigus ei kohaldu, kui Isikuandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel, näiteks lepingu alusel või juriidiliste kohustuste täitmiseks;

9.4 piirata oma Isikuandmete Töötlemist kohalduva õiguse alusel, näiteks ajal, mil Eurex hindab kas Kliendil on õigus oma andmete kustutamisele;

9.5 saada infot, kas Eurex Töötleb tema Isikuandmeid ning juhul, kui Töötleb, siis saada eelnimetatud andmetele juurdepääs;

9.6 saada oma Isikuandmed, mida ta on ise esitanud ning mida Töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ja kui tehniliselt võimalik, edastada need andmed teisele teenusepakkujale (andmete ülekantavus);

9.7 võtta tagasi oma nõusolek oma Isikuandmete Töötlemiseks;

9.8 taotleda, et tema suhtes ei võetaks vastu otsust, mis põhineb üksnes automatiseeritud otsustamisel, sealhulgas profiiliallüüsil, kui see toob kaasa teda puudutavaid õiguslikke tagajärgi või avaldab talle märkimisväärset mõju. See õigus ei kohaldu, kui otsuste tegemine on vajalik Kliendiga lepingu sõlmimiseks või täitmiseks, kui otsuse tegemine on kohalduva õiguse alusel lubatud või Klient on andnud oma selgesõnalise nõusoleku.

9.9 Esitada kaebusi Isikuandmete kasutamise kohta Eesti Andmekaitse Inspeksioonile (veebileht: www.aki.ee), kui ta leiab, et tema Isikuandmete Töötlemine riivab tema õiguseid ja huve kohalduva õiguse alusel.

10. Kontaktandmed

10.1 Kliendid võivad Eurexiga ühendust võtta seoses päringutega ja nõusolekute tühistamisega ning eraisikust Kliendid võivad lisaks nõuda Isikuandmete Töötlemisel enda õiguste realiseerimist ning esitada kaebuseid Isikuandmete kasutamise kohta.

10.2 Eurexi kontaktandmed on toodud Eurexi kodulehel: www.eurex.ee

10.3 Määratud andmekaitse spetsialisti kontaktandmed eraisikust Kliendile:

Tornimäe 5, Tallinn 10145, e-post: eurex@eurex.ee, tähistatud „Andmekaitse spetsialist“.

11. Põhimõtete kehtivus ja muudatused

11.1 Põhimõtted on Klientidele kättesaadavad Eurexi kontorites ja kodulehel www.eurex.ee

11.2 Eurexil on õigus põhimõtteid igal ajal ühepoolselt muuta kooskõlas kohalduva õigusega, teavitades Klienti muudatustest Eurexi kontorites, Eurexi kodulehe kaudu, posti teel, e-posti või iseteeninduse sõnumite teel või muul viisil (nt massiteabevahendite kaudu) mitte hiljem kui üks kuu enne muudatuste jõustumist.